



# BMATE

Giải pháp ERP chuyển đổi công nghệ  
thông tin theo cá nhân hoá doanh nghiệp



Hotline: 03 9712 2179



## Mục lục

---

<b>4</b>	<b>Sale &amp; Marketing</b>
<b>8</b>	<b>Quản lý Đơn Hàng</b>
<b>10</b>	<b>Công nợ Đơn Hàng</b>
<b>12</b>	<b>Quản lý Kho</b>
<b>14</b>	<b>Quản lý Sản Phẩm</b>
<b>15</b>	<b>Báo cáo Hiệu Suất</b>
<b>16</b>	<b>Quản lý Tài Chính</b>
<b>18</b>	<b>Quản lý Nhân Sự</b>

**Công ty TNHH Công nghệ EGA** cung cấp giải pháp ERP với mục đích giúp các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin để quản trị doanh nghiệp hiệu quả, tiết kiệm thời gian, tăng năng suất, giảm thiểu chi phí và gia tăng lợi nhuận.

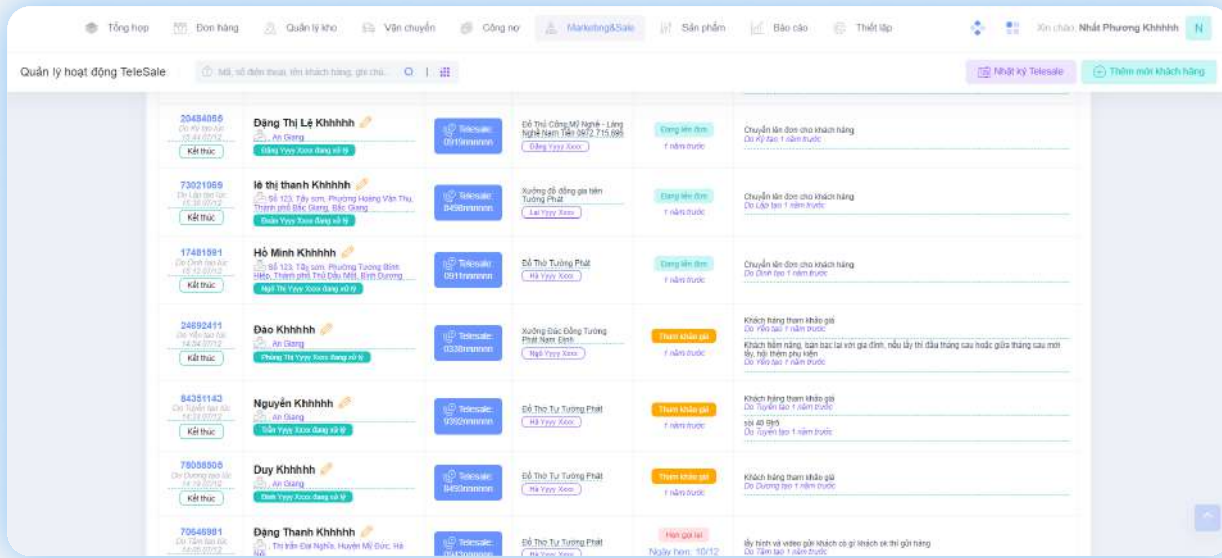
Phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP là một giải pháp toàn diện cho các doanh nghiệp để quản lý và tối ưu hóa hoạt động kinh doanh của mình. Với tính năng tích hợp đầy đủ, **ERP cho phép các doanh nghiệp quản lý các quy trình kinh doanh từ mua hàng, quản lý kho, sản xuất, bán hàng, tài chính, kế toán và hỗ trợ khách hàng.**

**EGA Technology cung cấp dịch vụ phát triển phần mềm theo mô hình công ty.** Thiết lập phần mềm theo yêu cầu, chỉnh sửa giao diện nhập liệu một cách đơn giản, tùy chỉnh các mẫu báo cáo theo yêu cầu đặc thù của mỗi công ty. Chịu trách nhiệm hướng dẫn đào tạo nhân viên ứng dụng phần mềm vào hoạt động thực tế, hỗ trợ kỹ thuật 24/7 trong suốt quá trình doanh nghiệp sử dụng dịch vụ của công ty.

# Sale & Marketing

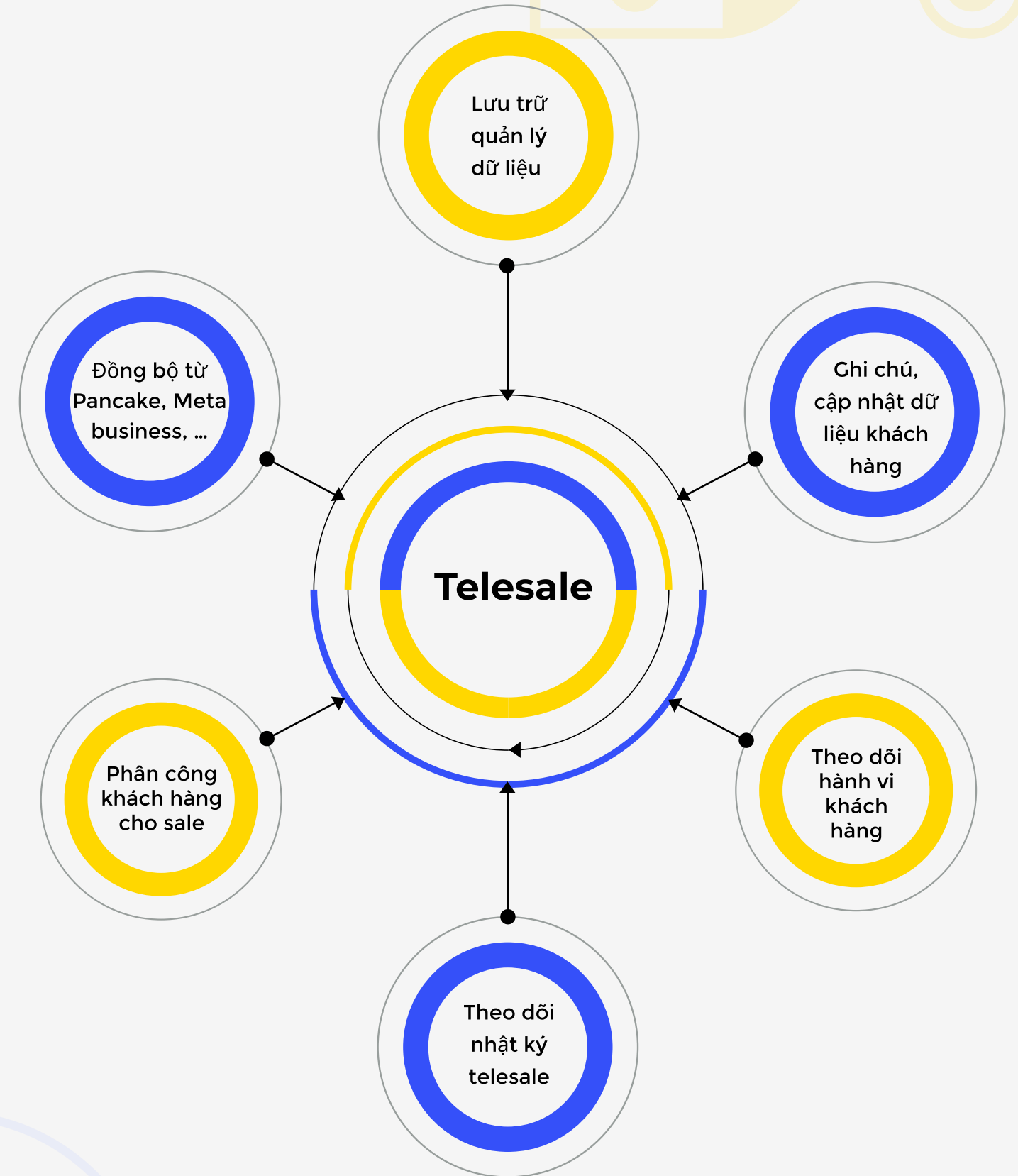
Giải pháp quản lý telesales giải quyết tất cả các khó khăn mà các doanh nghiệp đang vướng phải. Các tính năng nổi bật hỗ trợ các hoạt động trong quá trình liên lạc với khách hàng, giúp hoạt động telesales trở nên dễ dàng. Các tính năng của chức năng quản lý telesale bao gồm:

- **Nhập dữ liệu khách hàng từ các nguồn khác nhau:** Phần mềm cho phép nhập dữ liệu khách hàng từ các nguồn khác nhau như website, mạng xã hội, email, điện thoại... giúp tiết kiệm thời gian và nâng cao độ chính xác của dữ liệu. Liên kết với các nền tảng quảng cáo pancake, meta business suite...



Quản lý hoạt động telesales

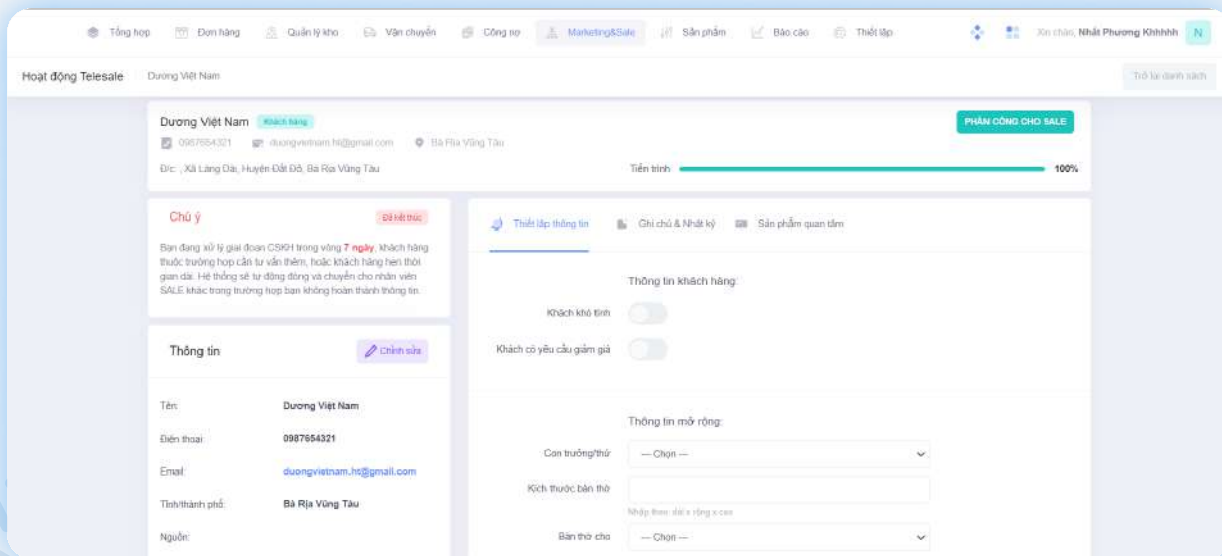
- **Lưu trữ tổng hợp thông tin khách hàng:** Phần mềm quản lý cho phép telesale lưu trữ tổng hợp thông tin khách hàng, bao gồm thông tin cá nhân, lịch sử giao dịch và các ghi chú liên quan. Điều này giúp quản lý dữ liệu khủng và tất cả đều được tập trung trên hệ thống, tránh mất mát thông tin.



Cấu trúc quản lý sale & marketing  
Tương tác liên tục

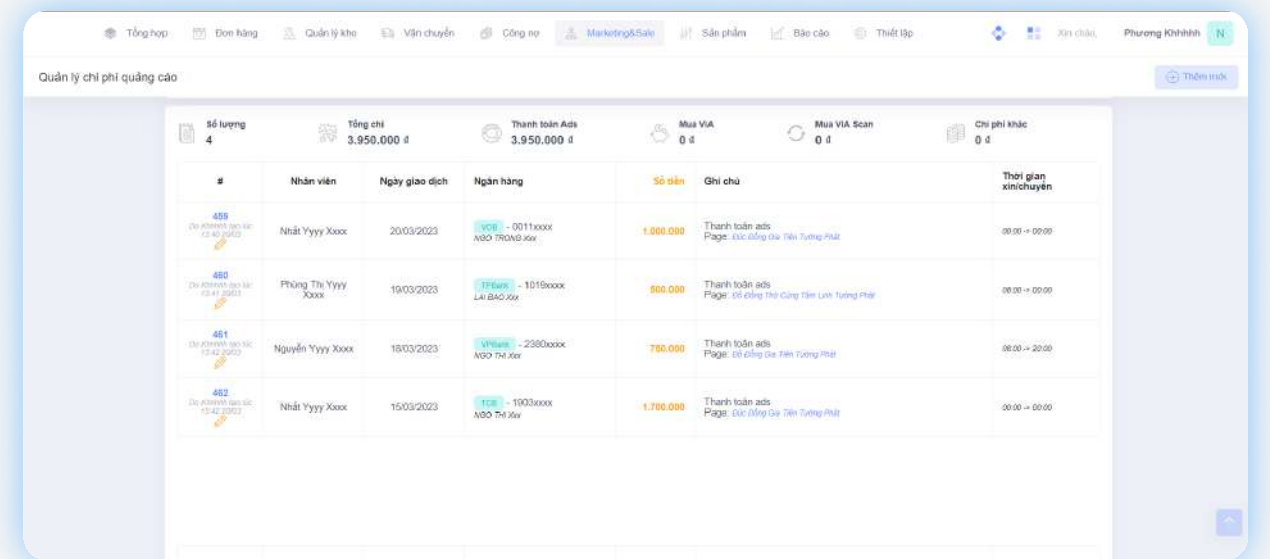
# Sale & Marketing

- **Ghi chú, cập nhật thông tin khách hàng ngay trong cuộc gọi:** cho phép ghi chú và cập nhật thông tin khách hàng ngay trong cuộc gọi để lưu trữ và quản lý thông tin khách hàng. Điều này giúp nâng cao hiệu quả làm việc của nhân viên, tránh tình trạng cập nhật thiếu các thông tin quan trọng của khách hàng do thất lạc dữ liệu.
- **Cập nhật trạng thái khách hàng:** Chức năng quản lý telesale cho phép phân loại khách hàng và cập nhật trạng thái của khách hàng. Nhân viên bán hàng có thể phân loại khách hàng theo tiêu chí khác nhau như tiềm năng, đang quan tâm, đang có nhu cầu... Điều này giúp quản lý tổng quan các khách hàng và đưa ra các chiến lược bán hàng phù hợp.



Cập nhật trạng thái khách hàng nhanh chóng

- **Theo dõi nhật kí telesale:** Quản lý và đánh giá hiệu quả của các cuộc gọi và nhân viên telesale.
- **Phân công khách hàng cho nhân viên sale:** Chức năng này cho phép phân công khách hàng cho các nhân viên sale để quản lý và chăm sóc khách hàng một cách hiệu quả.
- Ngoài ra hệ thống cho phép nhà quản lý theo dõi hiệu suất công việc của các hoạt động marketing như theo dõi hoạt động của các nguồn quảng cáo, đề xuất/duyet các chi phí dành cho các hoạt động quảng cáo.

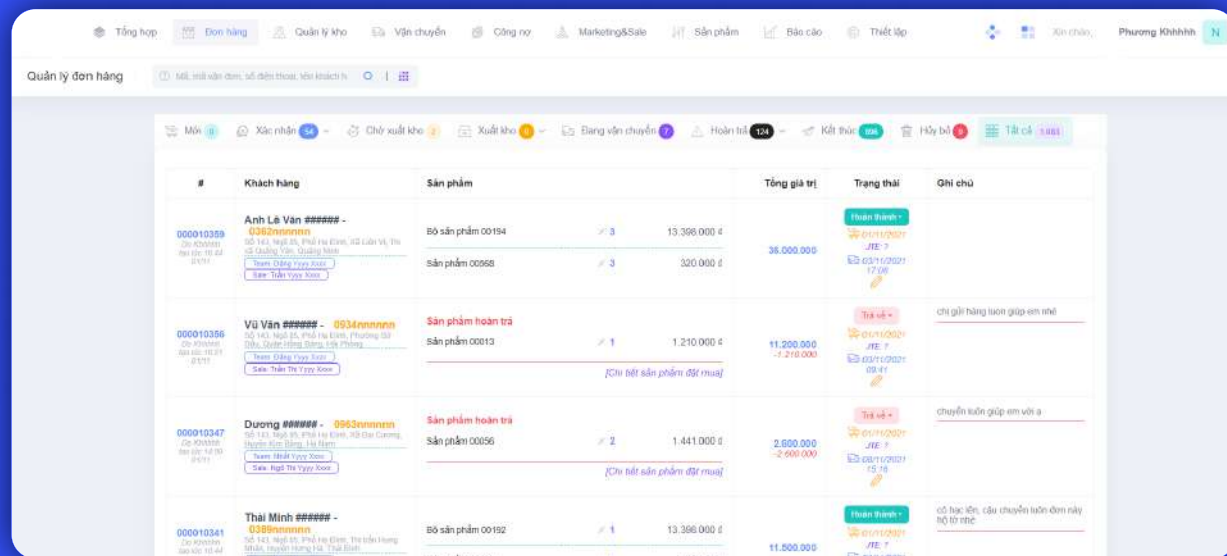


Quản lý chi phí quảng cáo



# Quản lý đơn hàng

Tính năng quản lý đơn hàng giúp người dùng quản lý hoạt động bán hàng hiệu quả, hạn chế tối đa các trường hợp lên đơn hàng sai, hoàn hàng, rủi ro trong quá trình xuất nhập kho hàng:



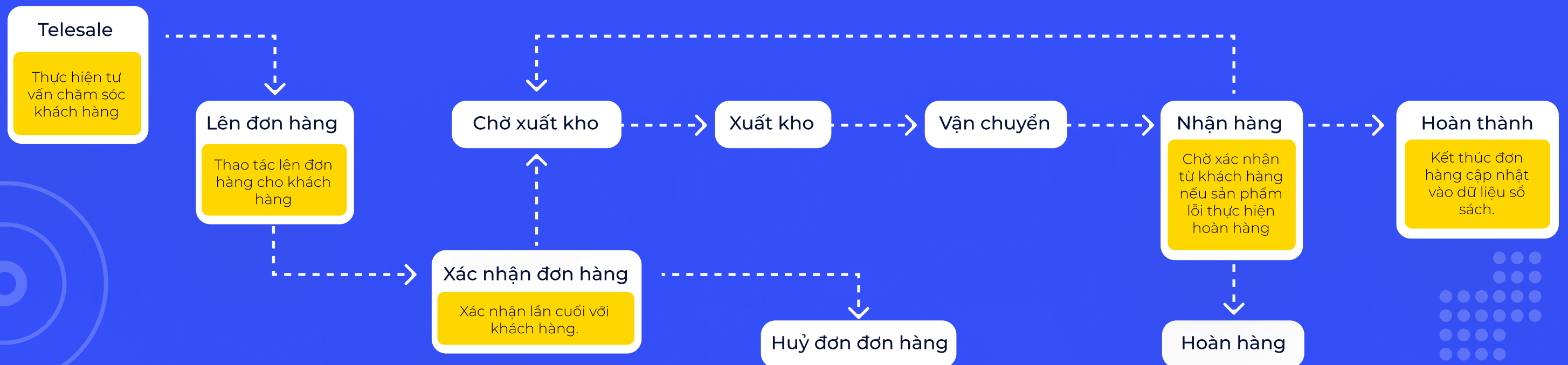
Quản lý đơn hàng

**Xem danh sách đơn hàng đang lên đơn:** cho phép người dùng theo dõi danh sách đơn hàng đang chờ được xác nhận. Quá trình chờ xác nhận nhằm đảm bảo các đơn hàng được lên chính xác, giảm thiểu tối đa rủi ro nhân viên nhập sai thông tin đơn hàng làm gia tăng chi phí khi đổi trả.

**Quản lý đơn hàng:** Tính năng theo dõi danh sách đơn hàng cho phép người dùng dễ dàng quản lý và theo dõi thông tin đơn hàng đã được xác nhận lên đơn một cách nhanh chóng. Theo dõi và cập nhật trạng thái của các đơn hàng từ xác nhận, chờ xuất kho, xuất kho, đang vận chuyển, hoàn trả, kết thúc, hủy bỏ.

**Liên kết với các hãng vận chuyển dựa trên yêu cầu của khách hàng.** Các đơn hàng tạo thành công được cập nhật với hệ thống vận chuyển của các hãng vận chuyển như bestexpress, jt express, viettel post, vnpost... hoàn toàn tự động. Tự động tính toán các khoản phí vận chuyển theo từng đơn hàng, cập nhật tình trạng đơn hàng trong quá trình giao nhận.

**Đơn hàng trùng:** Giải pháp giúp quản lý phát hiện các sai sót khi phân công khách hàng cho sale bị trùng lặp. Các đơn hàng giống nhau với cùng một đối tượng khách hàng được cập nhật tự động lên danh sách khách hàng trùng lặp chờ nhân viên xử lý.



# Công nợ đơn hàng

Với giao diện thân thiện phù hợp với mọi cá nhân và tổ chức, công nợ đơn hàng giúp nhà quản lý các công nợ liên quan đến đơn hàng.

## Duyệt thu đơn hàng

Người dùng có thể duyệt một cách nhanh chóng các khoản thu chi của đơn hàng như các khoản đặt cọc tiền hàng, thanh toán tiền hàng, chi phí vận chuyển và các khoản thu chi khác. Xem và chỉnh sửa thông tin giao dịch phiếu thu chi nhanh chóng khi có nhầm lẫn.

## Công nợ đơn hàng

Tính năng này cho phép người dùng xem các khoản thanh toán của đơn hàng bao gồm số tiền đã thanh toán/số tiền còn lại phải thanh toán, các loại chi phí tăng thêm trong quá trình giao dịch. Bên cạnh đó trạng thái của đơn hàng vẫn được hỗ trợ để tạo các thao tác cập nhật nhanh chóng tiện lợi cho việc theo dõi và quản lý.

## Thu chi trong tháng

Lưu trữ chính xác các khoản thu khoản chi ở bất kỳ thời điểm nào. Nhập chứng từ từ đơn vị thứ ba và hỗ trợ in phiếu thu chi hàng loạt.

## Quản lý giao dịch

Theo dõi và quản lý tất cả các loại thu chi đã duyệt, chưa duyệt.

THEO DÕI TRẠNG THÁI ĐƠN HÀNG DỄ DÀNG



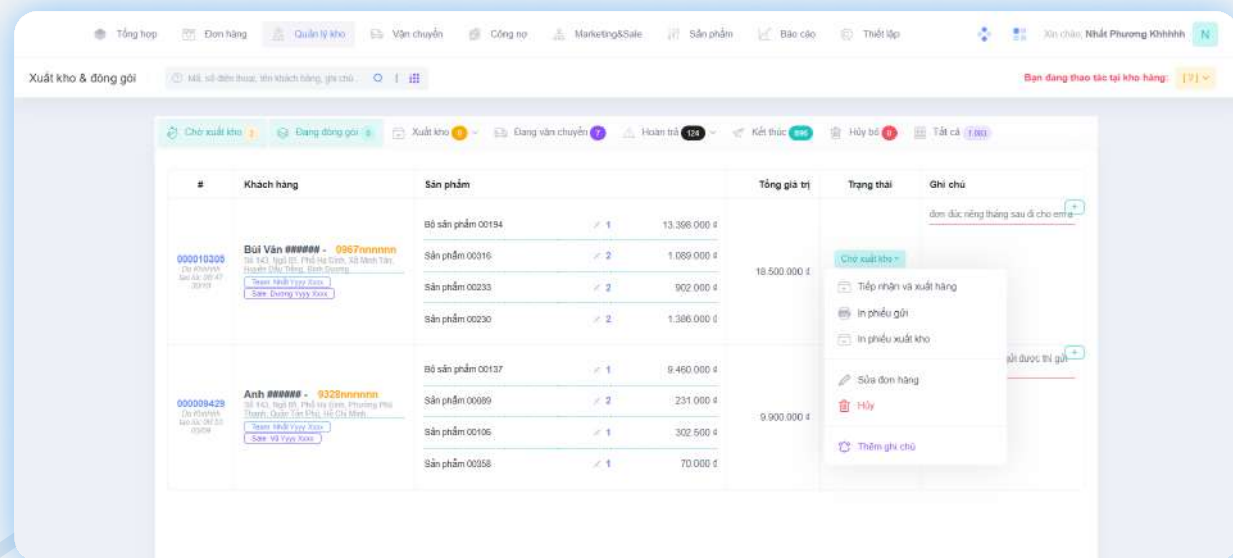
Tính năng này cho phép người dùng xem các khoản thanh toán của đơn hàng bao gồm số tiền đã thanh toán/số tiền còn lại phải thanh toán, các loại chi phí tăng thêm trong quá trình giao dịch. Bên cạnh đó trạng thái của đơn hàng vẫn được hỗ trợ để tạo các thao tác cập nhật nhanh chóng tiện lợi cho việc theo dõi và quản lý.

#	Thông tin đơn hàng	Tổng giá trị	Đã thu	Còn lại	Chi phí	Trạng thái	Ghi chú
000010369	Anh Lê Văn ##### - 0362nnnnnn Số 14.3, Ngõ 30, Phố Hạ Đình, Xã Liên Vỹ, Thị xã Quảng Yên, Quảng Yên	Tổng giá trị: 38.000.000 Thu nhận: 35.000.000 Trợ cấp: 35.000.000 Thu nhận: 35.000.000	36.000.000	0	450.000 450.000	Hoàn thành 01/11/2021 JTE ? 03/11/2021 17:08 Đã thanh toán	
000010366	Vũ Văn ##### - 0934nnnnnn Số 14.3, Ngõ 30, Phố Hạ Đình, Phường Sở Dầu, Quận Hồng Bàng, Hải Phòng	Tổng giá trị: 11.200.000 Thu nhận: 11.200.000 Trợ cấp: 11.000.000 Hoàn trả: 2.100.000 Thu nhận: 9.900.000	9.990.000	0	105.000 105.000	Trả vé 01/11/2021 JTE ? 03/11/2021 09:41 Đã thanh toán	chi gửi hàng luôn giúp em nhé
000010347	Dương ##### - 0953nnnnnn Số 14.3, Ngõ 30, Phố Hạ Đình, Xã Đại Cương, Huyện Tiên Lãng, TP. Hải Phòng	Tổng giá trị: 2.800.000 Thu nhận: 2.800.000 Trợ cấp: 2.476.000 Hoàn trả: 2.600.000 Thu nhận: 2.476.000	2.800.000	0	124.000 124.000	Trả vé 01/11/2021 JTE ? 03/11/2021 15:19 Đã thanh toán	chuyển luôn giúp em với ạ
000010341	Thái Minh ##### - 0389nnnnnn Số 14.3, Ngõ 30, Phố Hạ Đình, Phường Hưng Hải, Quận Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	Tổng giá trị: 11.500.000 Thu nhận: 11.500.000 Trợ cấp: 11.250.000 Hoàn trả: 11.350.000 Thu nhận: 11.350.000	11.500.000	0	150.000 150.000	Hoàn thành 01/11/2021 JTE ? 03/11/2021 15:41 Đã thanh toán	có nhận, cầu chuyển số đơn này hồ sơ nhé

Báo cáo rõ ràng chi tiết theo từng đơn hàng, dễ dàng quản lý

# Quản lý kho

Quản lý kho hàng là một trong những tính năng nổi bật mà giải pháp ERP mang đến cho khách hàng. Với các doanh nghiệp có quy mô lớn, việc để quản lý kho hàng tối ưu cần một hệ thống quản lý kho vận phức tạp. Tuy nhiên, hướng đến các doanh nghiệp có quy mô vừa và nhỏ nhằm tiết kiệm tối đa chi phí xây dựng và vận hành, chúng tôi đem đến những giải pháp quản lý kho đáp ứng phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp nhưng vẫn đảm bảo tính hiệu suất trong vận hành và quản lý



Quản lý hàng hoá trong kho

**Quản lý kho đa địa điểm:** Hầu hết các doanh nghiệp đều sở hữu nhiều hơn một kho hàng việc quản lý hàng hóa trong mỗi kho trở nên dễ dàng hơn khi dữ liệu xuất nhập kho đều được đồng bộ trên cùng một hệ thống.

**Theo dõi và cập nhật tình trạng của đơn hàng** theo hành trình từ lúc đơn hàng vào kho đến lúc hoàn thành đơn hàng. Mỗi giai đoạn đều được cập nhật dựa trên tình trạng thực tế của đơn hàng.

**Theo dõi và tìm kiếm lịch sử xuất, nhập kho hàng** của nhân viên thông qua nhật ký xuất nhập kho.

**Quản lý tồn kho:** Chức năng này hỗ trợ doanh nghiệp theo dõi hàng hóa trong kho theo quá trình nhập, xuất, hàng đang đóng gói, hàng đang vận chuyển, hàng hoàn, tồn đầu kỳ, tồn cuối kỳ. Số liệu được cập nhật dựa trên hoạt động nhập xuất của nhân viên, các nhà quản lý có thể dễ dàng theo dõi lượng hàng trong kho thực tế và lượng hàng được cập nhật trong hệ thống để đưa ra các quyết định phù hợp. Theo đó chuỗi cung ứng sẽ được vận hành liên tục, đảm bảo kho hàng của bạn luôn có đủ hàng hóa khi cần thiết, mặt khác hạn chế tối đa hàng tồn trong kho.

**Quản lý giao dịch thuộc kho hàng:** Tạo và quản lý các giao dịch chuyển kho, nhập hàng vào kho. Tìm kiếm và xét duyệt giao dịch một cách nhanh chóng.

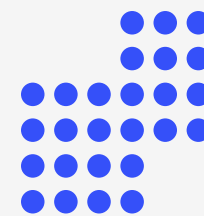


# Quản lý sản phẩm

Chức năng quản lý sản phẩm trong phần mềm ERP giúp người dùng quản lý các thông tin về sản phẩm của công ty một cách hiệu quả. Người dùng có thể nhập thông tin về sản phẩm bao gồm tên sản phẩm, mã sản phẩm, hình ảnh sản phẩm, giá cả, số lượng còn lại, mô tả sản phẩm và các thông tin khác, cài đặt và hiệu chỉnh giá bán, giá vốn của sản phẩm theo thời gian.

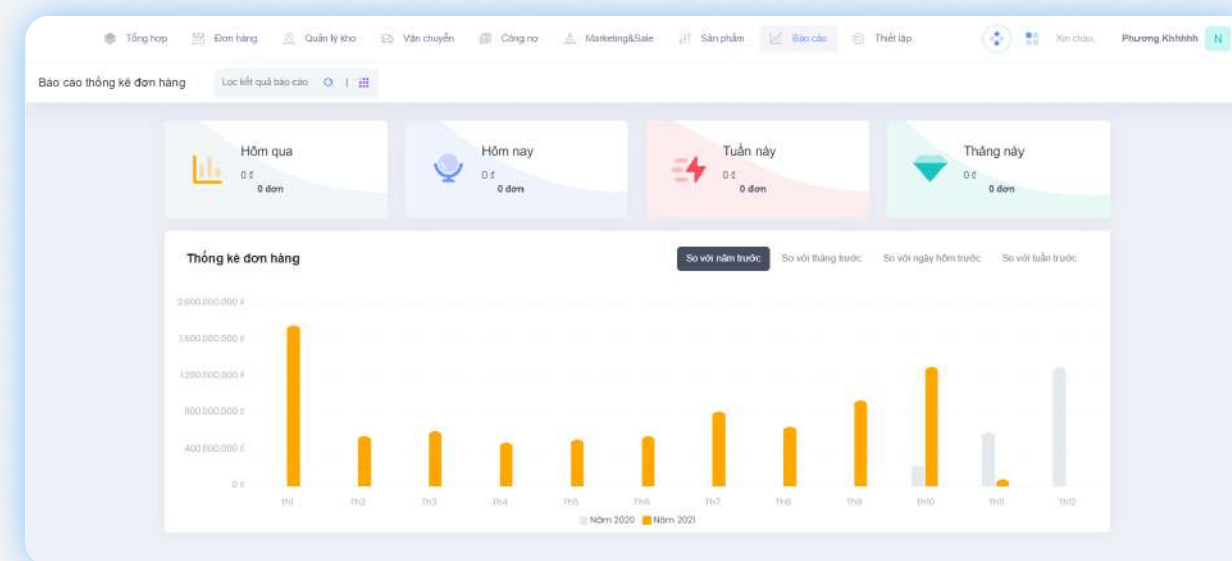
Mã	Tên sản phẩm	Giá nhập	Giá bán
00121	Bộ sản phẩm 00121 <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00034 (1) <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00051 (2)	5.420.800	7.744.000
00122	Bộ sản phẩm 00122 <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00035 (1) <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00050 (2)	5.420.800	7.744.000
00123	Bộ sản phẩm 00123 <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00036 (1) <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00049 (2)	5.420.800	7.744.000
00124	Bộ sản phẩm 00124 <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00039 (1) <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00052 (2)	6.622.000	9.480.000
00125	Bộ sản phẩm 00125 <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00037 (1) <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00054 (2)	6.622.000	9.480.000
00126	Bộ sản phẩm 00126 <input type="checkbox"/> Sản phẩm 00038 (1)	6.622.000	9.480.000

Danh sách sản phẩm



# Báo cáo hiệu suất

Tạo lập các báo cáo thống kê theo mô hình kinh doanh của khách hàng như thống kê các loại doanh thu: doanh thu văn phòng, doanh thu khách hàng, doanh thu sản phẩm, doanh thu nhân viên, báo cáo doanh thu hàng ngày; báo cáo Marketing; báo cáo sale...giúp doanh nghiệp có cái nhìn tổng quan về hoạt động kinh doanh từ đó đưa ra các quyết định phù hợp.

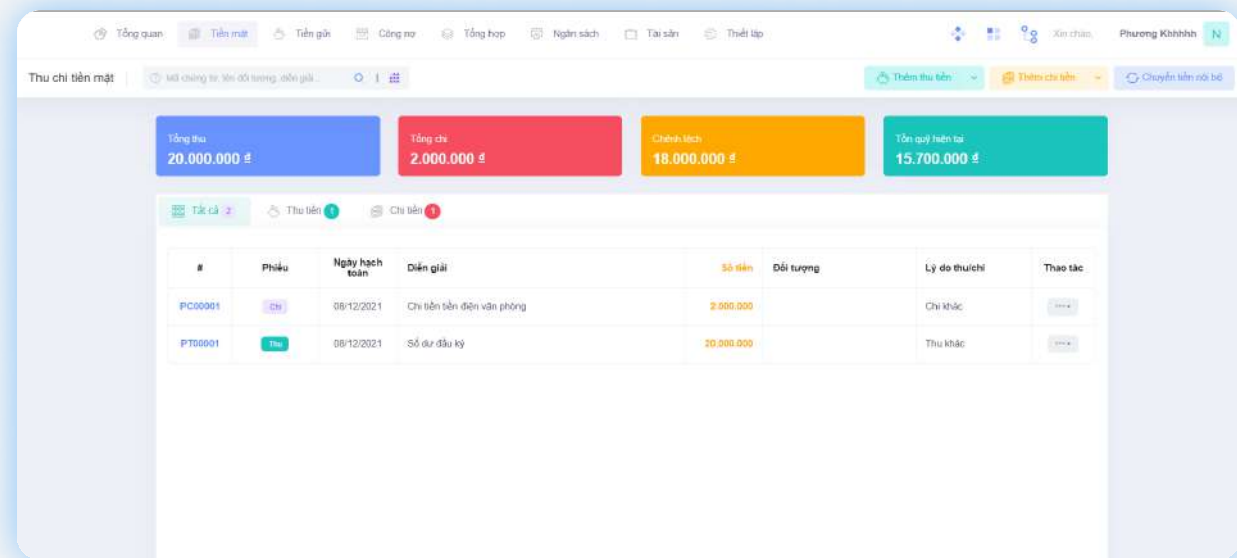


Mẫu báo cáo



# Quản lý tài chính

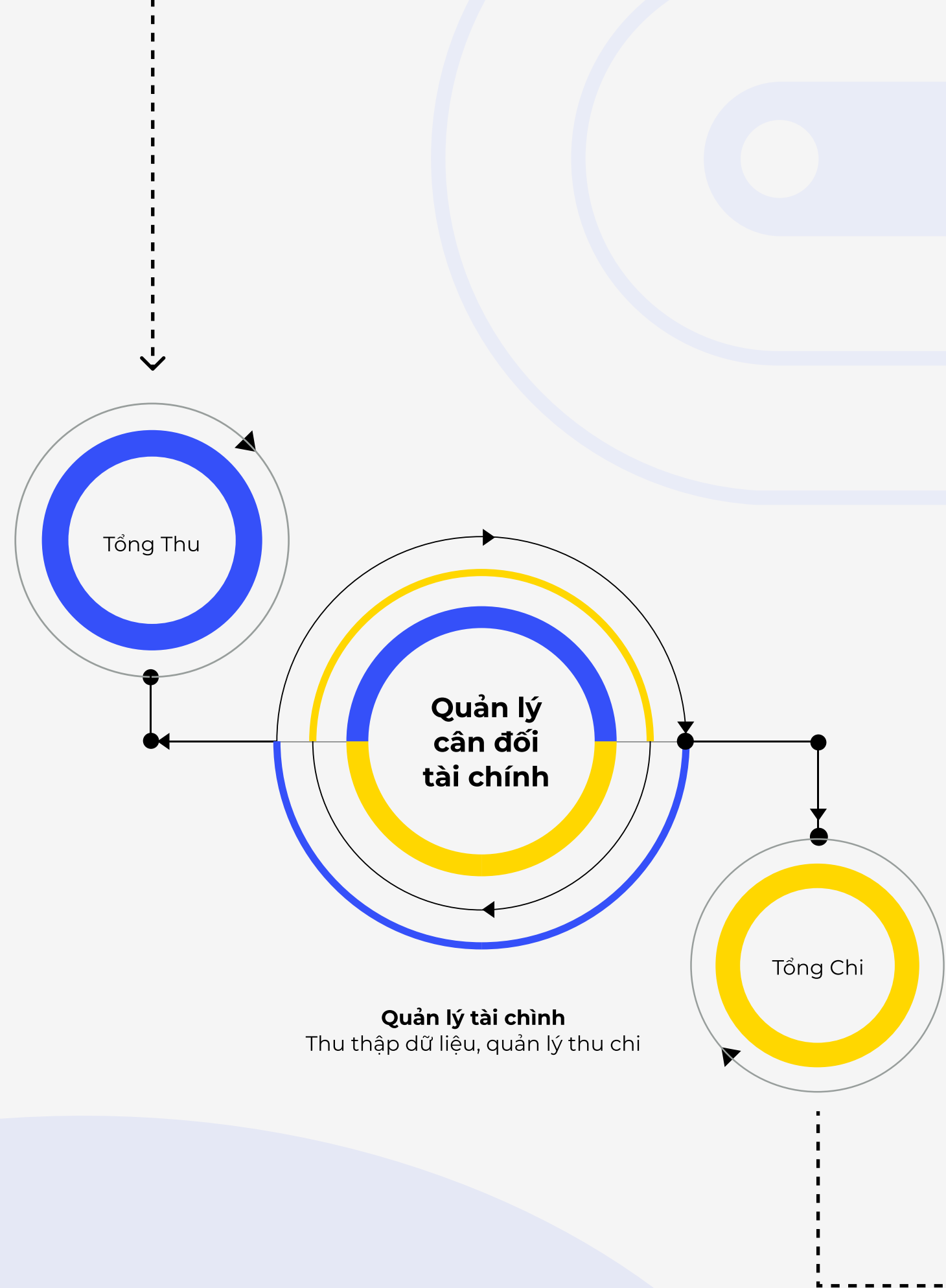
Chức năng quản lý tài chính trong phần mềm ERP hỗ trợ chủ doanh nghiệp theo dõi các hoạt động liên quan đến tài chính kế toán trong doanh nghiệp.



Quản lý các hoạt động liên quan đến tài chính kế toán

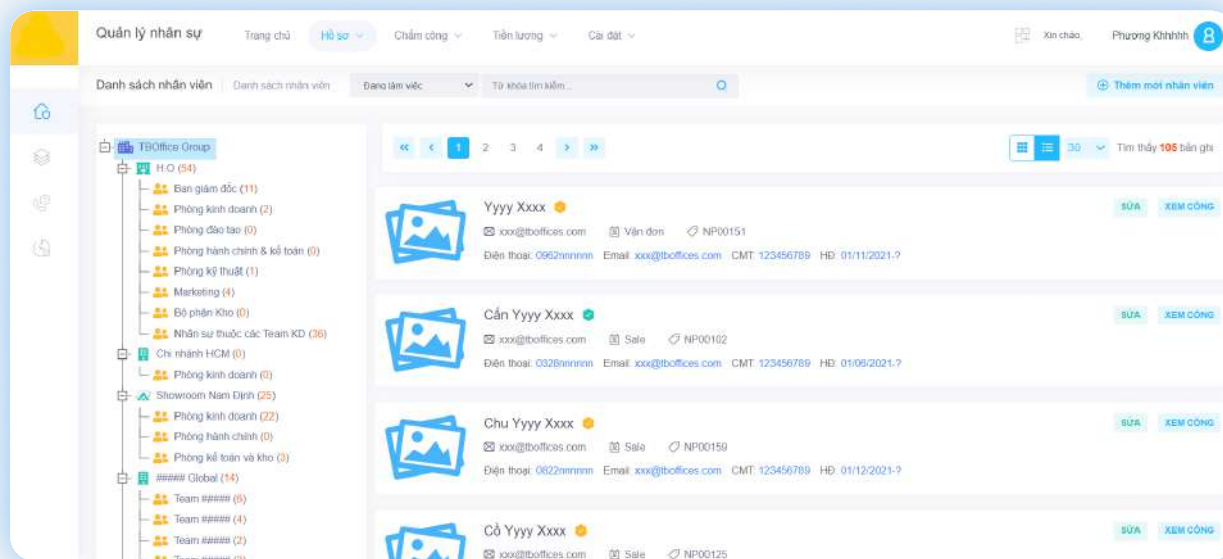
Cho phép quản lý thu chi tiền mặt của công ty, người dùng có thể tạo các giao dịch thu chi tiền mặt, theo dõi số dư tiền mặt hiện tại và xem lịch sử các giao dịch. Quản lý các giao dịch thu chi chuyển khoản của công ty, người dùng có thể tạo các giao dịch thu chi chuyển khoản, theo dõi số dư tiền gửi hiện tại và xem lịch sử các giao dịch trước đó. Cho phép quản lý các khoản công nợ của công ty với khách hàng, nhà cung cấp. Người dùng có thể xem tổng số công nợ hiện tại, theo dõi các khoản công nợ còn lại và xem lịch sử các khoản thanh toán. Cho phép người dùng tạo ra các báo cáo tài chính như báo cáo tài sản, báo cáo lãi lỗ, báo cáo dòng tiền. Các báo cáo này giúp người dùng có cái nhìn tổng quan về tình hình tài chính của công ty và đưa ra các quyết định kinh doanh phù hợp.

Ngoài ra, **EGA Technology** cung cấp các giải pháp công nghệ liên quan khác như CRM, quản lý sản xuất, quản lý tài sản... theo yêu cầu chức năng riêng của từng doanh nghiệp với mong muốn giảm thiểu chi phí quản lý, cải thiện hiệu suất kinh doanh tùy theo quy mô của doanh nghiệp.



# Quản lý nhân sự

**Quản lý hồ sơ nhân viên:** Cho phép người quản lý xem và quản lý thông tin hồ sơ của nhân viên bao gồm thông tin cá nhân (họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ, số điện thoại, email), thông tin về vị trí công việc, lịch sử làm việc, thông tin về bằng cấp và chứng chỉ, kỹ năng và kinh nghiệm làm việc của nhân viên, xem danh sách toàn bộ nhân viên hoặc theo từng bộ phận, tiểu bộ phận, vị trí công việc, trạng thái làm việc (đang làm việc hoặc đã nghỉ việc). Danh sách này cung cấp cho người quản lý các thông tin cơ bản về nhân viên như họ tên, vị trí công việc, lương cơ bản, trạng thái làm việc, số điện thoại, email

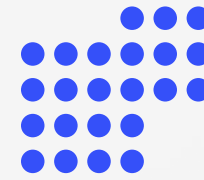


Hồ sơ nhân sự

Phần mềm ERP cho phép người quản lý quản lý thông tin chấm công của nhân viên, bao gồm thông tin về thời gian làm việc, ngày nghỉ, công tác ngày nghỉ, ngày nghỉ phép, nghỉ ốm, giờ vào/ra, giờ làm thêm, giờ nghỉ trưa, số giờ làm việc trong ngày/ tuần/ tháng.

**Quản lý chấm công:** cho phép người quản lý quản lý việc chấm công cho các nhân viên, bao gồm đăng ký, xác nhận và phê duyệt chấm công.

Phần mềm ERP cung cấp các công cụ tính toán lương tự động dựa trên thông tin chấm công, giúp người quản lý dễ dàng tính toán lương cho nhân viên và đảm bảo tính chính xác của các khoản thu chi. Cài đặt các cấu hình tính lương dựa trên kết quả kinh doanh, phần trăm lương theo hoa hồng, lương cơ bản, các khoản thưởng, phạt.



Quản lý hồ sơ nhân viên

Họ tên, sđt, địa chỉ, vị trí công việc

Quản lý thông tin  
chấm công nhân sự

Thời gian làm việc, ngày  
nghỉ, công tác,.....



**Báo cáo tổng hợp** về thời gian làm  
việc của từng nhân sự



**Cung cấp các công cụ tính toán  
lương tự động** dựa trên thông tin  
chấm công, giúp quản lý dễ dàng  
và đảm bảo tính chính xác của các  
khoản thu chi

